

La motivation en temps de pandémie.

Mélanie Marsolais
direction@roclد.org



REGROUPEMENT DES ORGANISMES
COMMUNAUTAIRES QUÉBÉCOIS
DE LUTTE AU DÉCROCHAGE

JPS 2021

► Images: *Les Temps Modernes* de Charlie Chaplin (1936)

Le ROCLD et les OCLD

Le ROCLD en chiffre, c' est:

59 organismes communautaires de lutte au décrochage (OCLD) qui soutiennent et accompagnent des jeunes en difficulté âgés entre 6-24 ans.

- + 900 employé.e.s
- + 2 300 bénévoles
- + 8 000 enfants et jeunes en difficulté accompagnés chaque année.
- + 4 500 parents soutenus ou collaborateurs engagés
- + 300 écoles partenaires du réseau public francophone et anglophone
- Dans 14 régions du Québec

- ▶ Prévenir le décrochage
- ▶ Soutenir et accompagner les jeunes en situation de décrochage
- ▶ Soutenir et accompagner les jeunes dans leur projet de raccrochage

Lieux d' intervention:

- Dans/hors les murs de l' écoles
- Milieu de vie de l' organisme
- Dans les familles

On fait ça
depuis + de 15,
20, 30, 40 ans!

Tous les jours

C'est notre
mission!

« Zoom out » sur la motivation scolaire

La motivation n' est pas qu' une affaire individuelle.
Socialement, médiatiquement, politiquement, comment
affectons-nous positivement ou négativement la
motivation des élèves?

1. Motivation, inégalités sociales et scolaires

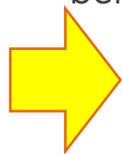
- ▶ **Inégalités sociales et scolaires** - impacts négatifs sur la motivation scolaire
 - Sentiment d' avoir été abandonné.e.s pour beaucoup de jeunes avec qui les liens n' ont pas été maintenus (1ere vague, printemps 2020)¹.
 - Fracture numérique: accès ou pas à l' école.
- ▶ **Des messages négatifs à corriger**
 - Les jeunes et la propagation du coronavirus
 - Les jeunes « sujets » et non acteurs et plus encore en ce contexte de pandémie
 - Les jeunes sont en échec, vraiment?
 - **L'accroissement du taux d'élèves en difficulté et du taux d'échec reflète le contexte et non pas la véritable capacité des jeunes.**
 - **La réussite ou l'échec est une réponse à des attentes et des objectifs que nous avons déterminés (ils ne sont pas immuables).**
- ▶ **Santé mentale et réussite scolaire**
 - Risque d' une réponse accrue, du système d' éducation et de la santé, par la médicalisation des problématiques sociales et des difficultés scolaires vécues par les jeunes..

Les
jeunes,
« sujets »
du
acteurs?

¹ Projet de recherche mené par la chaire Myriagone, Université de Montréal dans [Le Devoir, 17 juin](#)

Les défis persistent. (Un an plus tard.)

- ▶ Cumul des difficultés et des problématiques individuelles et familiales, tant chez les jeunes, le personnel scolaire, les familles, etc.
- ▶ S'adapter continuellement
- ▶ Difficulté à se projeter, fatigue... individuellement et socialement.
- ▶ Augmentation continue des besoins
- ▶ Multiplication des interventions individuelles et multiplication des personnes intervenant auprès d'un.e même enfant / jeune.
 - Génèrent: liens de confiance faibles. Offre une aide davantage ponctuelle, peu efficace, voir pas adaptée aux besoins persistants.
- ▶ Le temps, de plus en plus chargé (surchargé) pour répondre aux besoins... « on est en mode réponse individuelle pour des problématiques sociales »
- ▶ Observation terrain : augmentation de l'anxiété, de l'agressivité, de la violence.
- ▶ Attribution d'une forte valeur à la professionnalisation au détriment d'une valorisation de l'entraide, du bénévolat...



La pandémie, de par sa nature, se répand rapidement et affecte beaucoup de monde. Ses conséquences sont plus vastes que notre capacité d'intervention individuelle.

2. Ancrages et pistes de solutions pour soutenir la motivation scolaire des jeunes

Ancrages des solutions...

Des mesures collectives.

Une réussite scolaire et éducative, juste, égalitaire et inclusive.

- Agir sur les **causes** (défavorisation, principal facteur du décrochage)
- Mettre en place des **solutions collectives** (renforcer l'école et les réseaux publics)
- Agir en **prévention**
- Travailler en **collaboration**, *qui peut aider à l'entourage de toi, de l'école, du jeune ?*
- **Faire** des **choix de société** : *Prioriser le bien-être des jeunes à la performance scolaire? Qu'est-ce qu'on veut que l'école, véhicule démocratique de l'éducation fasse avec nos enfants, nos jeunes, la jeunesse? Socialement, qu'est-ce qu'on veut et l'exiger?*

La motivation, tout comme la réussite scolaire

- L'école ne peut y arriver à elle seule.
- Il y a des difficultés que l'enfant, le/la jeune et sa famille vivent qui dépassent les compétences et le mandat de l'école.

Pistes de solutions... Et si les jeunes prenaient part activement!

- 
- ▶ Les jeunes : être partie prenante de la solution (scolaire et sociale).
 - ▶ Donner la parole aux jeunes.
 - ▶ Espaces de mobilisation et de participation citoyenne, d' action, **redonner du pouvoir d' agir aux jeunes sur leur réussite scolaire et socialement.**
 - ▶ Entraide par les pairs (soutien scolaire et tutorat par les pairs, groupes de discussion)
 - ▶ Les jeunes, collectivement, relever le défi de la pandémie ensemble.
 - ▶ Exiger que le gouvernement propose une **vision et des orientations, un plan spécifique pour l' éducation des jeunes pour les prochaines années** pour assurer une réussite scolaire des jeunes, qui soit juste, égalitaire et inclusive.
 - **Fait par/pour et avec les jeunes** de cette génération covid: jeunes en parcours de formation.
 - Fait aussi en collaboration avec l' ensemble des acteurs dont le milieu communautaire, les parents.

Les
jeunes,
« sujets »
ou
acteurs?

Les jeunes
absent.e.s des
discussions,
décisions qui les
concernent...
Sont « sujets »
de leur parcours
scolaire et très
peu acteurs... les
facteurs
externes sont
majeurs
actuellement.

Les jeunes... motivé.e.s à quoi ? À réussir quoi?

Le parcours? La finalité? *Changer d'angle...*

- ▶ Motiver à réussir? Réussir à avancer? Peu importe le résultat, la note finale, il faut aider les jeunes à rester en projet, en action, dans un processus ou un parcours, quel qu' il soit. S' accrocher à ce qui fait du sens pour le jeune. Au-delà de la performance académique.

Trois propositions:

- **Besoin majeur d' être en relation** : Alors lui offrir une relation, « être en relation » avec le/la jeune (au-delà du rôle de celui-ci en tant qu' élève, voir diapo en annexe.)
- **L' entraide par les pairs, se sentir utile!**
- **Projet collectif créé et porté par des jeunes?** Projet de réussite individuelle? (participer à plus grand que soit. La jeunesse a ici un défi majeur commun à surmonter en tant que « jeunesse », un défi qui peut être mobilisateur. S' appuyer sur ce qu' ils vivent, **les inviter à trouver des solutions collectives.**
- ▶ **Décrocher pour ma santé, mon bien-être?** Les parcours ne sont pas toujours linéaires. Les possibles sont nombreux. Accompagner le/la jeune pour qu' il ou elle reste en action. Attention: les perspectives hors école sont limitées.

Les organismes communautaires de lutte au décrochage font aussi partie de la solution pour les 6-24 ans!

Rôle complémentaire ou alternatif à celui de l' école:

- Soutenir et accompagner l' enfant/le jeune: surmonter ses **difficultés** en lien avec son vécu scolaire (**académique et socio scolaire**) – grande diversité d' activités: **tutorat**, etc.
- Approche globale : l' **enfant, le/la jeune, au-delà de l' élève**, **réponse adaptée** à des **besoins variés**, personnels, scolaires, familiaux
- **Prendre le temps**, respecter le rythme d' apprentissage
- S' appuyer et mobiliser les **forces de l' individu** (de sa famille aussi)
- Approche des petits pas, créer des **expériences positives d' apprentissage**
- Création d' une forte **relation de confiance** - enfant, jeune, famille
- Accompagnement soutenu sur **plusieurs mois, années**
- « Réparation du vécu scolaire »
- **Scolarisation à distance avec accompagnement et soutien psychosocial**
- **Remise en action** et **en projet** des jeunes à risque ou en situation de décrochage (scolaire et social)
- Soutenir le jeune et sa famille pour **agir sur leurs conditions de vie**
- **Favoriser la cohérence des messages et la collaboration famille-école**
- Mobiliser les forces vives de la communauté pour aider les jeunes

On fait ça
depuis + de 15,
20, 30, 40 ans!

Les organismes communautaires de lutte au décrochage font aussi partie de la solution pour les 6-24 ans !

Principaux impacts de l' intervention des OCLD:

- Réduire les retards dans l' acquisition des notions académiques (rattrapage)
- Rehausser l' estime de soi (général et/ou scolaire)
- Se reconnecter à soi
- Reprendre confiance en soi
- Développer un rapport positif à l' apprentissage scolaire
- Rehausser la motivation scolaire
- Remise en action et en projet des jeunes
- Reprendre confiance en les adultes
- Améliorer les comportements et les compétences sociales
- Accroître le niveau d' organisation et d' autonomie dans la tâche de l' apprentissage
- Un retour à l' école « réussi » (éviter de décrocher à nouveau)
- Accroître l' autonomie de manière générale

En contexte de pandémie, comment les organismes de lutte au décrochage aident?

Depuis le 13 mars 2020

Les organismes communautaires de lutte au décrochage (OCLD) et tous les organismes communautaires qui rejoignent les jeunes, les familles et les populations vulnérables sont reconnus "services prioritaires", par le gouvernement. Ils peuvent rester ouverts en respect des consignes sanitaires.

Une aide accrue des OCLD auprès des jeunes et des familles :

- ▶ **Priorité: garder le lien avec chaque jeune et sa famille** (appel téléphonique régulier, porte-à-porte, visites de balcons, visio)
- ▶ **Adapter et/ou intensifier l'intervention psychosociale** en fonction des nouvelles réalités et des besoins accrus ou nouveaux des jeunes et des familles (diversification majeure: aide alimentaire, anxiété, littératie numérique enfants/jeunes/parents, etc.)
- ▶ **Outiller les jeunes les plus vulnérables** lorsque possible (prêt de matériel informatique, soutien à l'accès à Internet)
- ▶ **Aider d'autres organismes à aider**
- ▶ Organisation et mise sur pied de projets de **préparation à la rentrée scolaire** durant l'été 2020 (camps éducatifs, par exemple)

5. Collaboration école - organisme communautaire, une valeur ajoutée.

- Agir là où l' autre ne peut pas agir (lieu, horaire, rôle) **et, être informé.e.s**
- Agir en mobilisant les principaux acteurs: élève-famille-école - intervenant.e communautaire
- Avoir accès à une ressource **compétente et de confiance** vers qui référer les jeunes et les parents.
- Rejoindre des familles que l' école rejoint peu.
- Accès à des informations utiles et nécessaires: intervention/accompagnement adapté aux besoins de l' enfants ou du jeune, en respect de sa réalité in/ hors école, réduction des méfaits.
- Accompagner ou soutenir des familles (plus largement que l' élève, la fratrie par exemple)
- Privilégier la référence dès que ça ne va pas pour **agir de manière préventive** - Éviter les référence de type « bout de ligne »
- **Bénéficier du fort réseau** des intervenant.e.s des organismes communautaires.
- Les organismes communautaires qui soutiennent des jeunes et des familles vulnérables sont reconnus **« ressources prioritaires » en temps de pandémie**. Ils sont **OUVERTS** et respectent les consignes sanitaires.

« L' école ne peut y arriver à elle seule. Le milieu communautaire ne peut y arriver à lui seul non plus. »

L'Action communautaire autonome au Québec

+ 4 000 organismes d' action communautaire autonome au Québec dont:

- ▶ + de 300 organismes pour soutenir et accompagner spécifiquement la **jeunesse** (avec en plus des points de services ce sont plus de 400 organismes)
- ▶ + de 200 organismes pour soutenir et accompagner spécifiquement les enfants, les jeunes et les adultes dans leur projet d' **éducation** tout au long et au large de la vie 😊
- ▶ + de 300 organismes pour soutenir et accompagner spécifiquement les **familles**
- ▶ + de 100 ressources alternatives en **santé mentale** (organismes communautaires autonomes)

Des organismes reconnus par les ministères et financés à la mission pour assurer une **approche globale avec des activités en réponse aux besoins exprimés PAR** les enfants, les jeunes, les familles, les populations des communautés autochtones, appuyés par des missions innovatives, des ressources des communautés locales.

Pour toutes informations ou commentaires, n'hésitez pas à me contacter.

Quelques ressources ACA et des partenaires qui accompagnent des enfants, des jeunes et des familles.

- ▶ Des organismes reconnus par les ministères et financés à la mission pour une approche globale, adaptées aux besoins, aux rythmes, aux réalités des jeunes dans une perspective de mobilisation de leurs forces, leurs qualités, leurs aspirations ainsi que leurs intérêts individuels et collectifs.
- ▶ Quelques ressources d'aide en lien spécifiquement avec l'éducation, les jeunes, la famille, l'immigration, les communautés autochtones, la santé mentale – entre parenthèse des mots-clés pour se repérer rapidement mais l'action ne se limite pas à ceux-ci, visitez les sites :
 - [Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage](#) (éducation, enfant, ado, jeune (6-24 ans), persévérance, scolarisation en milieu communautaire, jeune en situation de décrochage, rattachement scolaire et social)
 - [Regroupement des écoles de la rue accréditées du Québec](#) (éducation ado, jeune, jeune adulte, rattachement scolaire et social)
 - [Literacy Quebec](#) (population anglophone)
 - [Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec](#) (jeune et adulte)
 - [Regroupement des Auberges du cœur du Québec](#) (jeune et jeune adulte)
 - [Regroupement des maisons des jeunes du Québec](#) (jeune)
 - [Regroupement des organismes communautaires québécois pour le travail de rue](#) (tous les âges)
 - [Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec](#) (jeunes)
 - [Fédération québécoise des organismes communautaires Famille](#) (petite enfance et Famille)
 - [Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes](#) (jeunes et familles issus de l'immigration)
 - [Association des groupes d'intervention en défense des droits en santé mentale du Québec](#)
 - [Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec](#)

Partenaires en lutte au décrochage :

- [LEARN](#) (population anglophone, éducation jeune)
- [Regroupement des centres d'amitié autochtones du Québec](#)

Annexe

Salut ! Comment ça va ?

Derrière l'élève... l'enfant, le jeune.

- ▶ Des intérêts, des aspirations, des rêves
- ▶ Des forces, des qualités
- ▶ Des difficultés, des peurs
- ▶ Culture (valorisée ou non, dévalorisée, stigmatisée)
- ▶ Une histoire personnelle, une histoire de famille

Être en relation avec les enfants et les jeunes, un point de départ essentiel

- ▶ Se connaître... .
- ▶ Être conscient de son bagage culturel, personnel, familial, ses préjugés, etc.
- ▶ Être conscient de qui on est face à l'autre...
- ▶ S'inspirer de l'approche interculturelle...
- ▶ S'inspirer des théories de communication systémique...
- ▶ **Approche globale : considérer le jeune dans sa globalité, s'intéresser à lui au-delà de sa performance scolaire, éviter de le réduire à ses difficultés, à une étiquette, etc.**
- ▶ Chercher les causes de ses difficultés, comportements, problèmes...
- ▶ Valoriser le jeune, ses efforts.
- ▶ Reconnaître, « valoriser » dans un rapport égalitaire la famille, les parents et leurs bagages culturels ; éviter les rapports de type expert et autoritaire.
- ▶ Reconnaissance des savoirs expérientiels des parents, de leur volonté pour leur enfant.

Ce que les jeunes nous disent.

Ce que les intervenant.e.s observent.

« Beaucoup d' ami.e.s ne vont pas bien. Ça me dérange beaucoup. » - Enfant

« Cet été on m' a fait passer, c' était juste. Là (1^{er} bulletin), j' ai passé. Mais, je sais pas comment je vais faire pour passer l' année honnêtement ou comment je vais faire pour comprendre l' an prochain. » - Jeune

« C' est difficile de se faire des ami.e.s, de rencontrer de nouvelles personnes. » - Jeune

« On a coupé dans le théorique avec les cours en ligne. Dans les stages, on faisait que de l' observation. J' arrive sur le marché du travail, je ne me sens pas suffisamment outillé. » - Jeune au DEP

« On a outillé des parents au niveau informatique, on les aide à aider leurs enfants. » - Intervenante

« Le rôle des parents s' est accru pour favoriser la réussite de leurs enfants. Tous n' ont pas les capacités d' aider. » - Intervenante

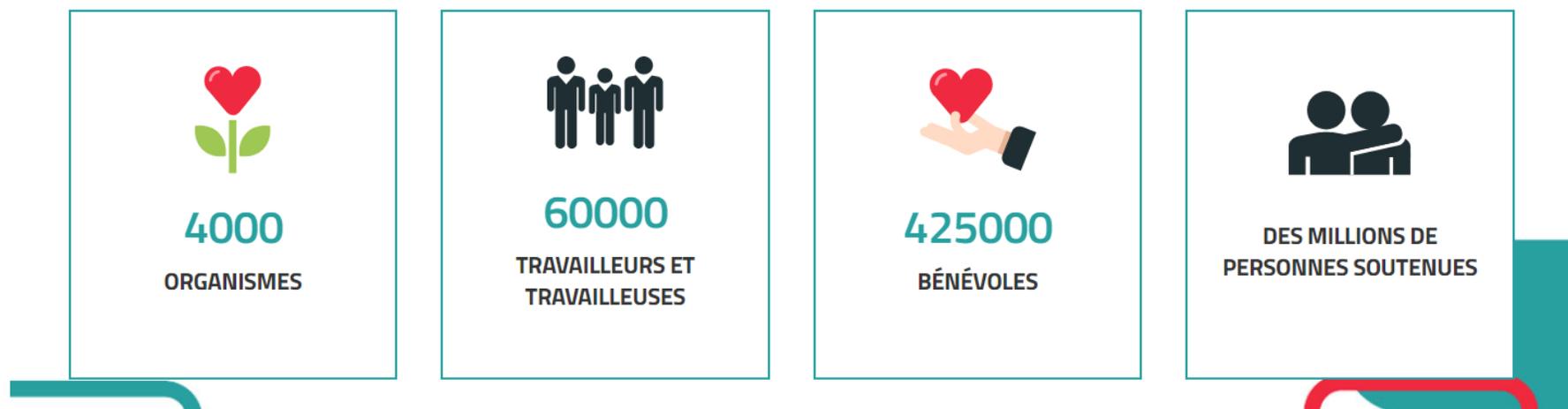
« C' est difficile de faire de l' intervention, les parents sont juste à côté, les jeunes ne veulent pas parler. »

« Ils voient qu' ils n' y arrivent pas académiquement. Mais beaucoup sont dans le ici et maintenant ... ils ne pensent pas au après. » - Intervenante

« Certains qui font leur scolarisation dans l' organisme, au niveau académique, malgré leurs troubles de comportements, ils dépassent le rythme scolaire actuel, ça les freine, les démotive. » Intervenante

« Les retards deviennent tellement grands et la capacité d' apprentissage devient tellement lente. On peut pas leur faire rentrer de force les notions. » - Intervenante

L'Action communautaire autonome (L'ACA)



Le mouvement de l'action communautaire autonome compte plus de **4 000 organismes** répartis dans toutes les régions. Il contribue à maintenir **60 000 salarié-e-s**, ce qui représente 1,4 % de l'ensemble des emplois au Québec. Il est soutenu par **425 000 bénévoles** qui lui offrent temps et engagement au quotidien. Il est fréquenté par des millions de personnes vivant diverses formes de difficultés. Le milieu communautaire fait partie intégrante du filet social québécois au même titre que les services publics et les programmes sociaux. Initié par les gens de la communauté, le mouvement de l'action communautaire autonome constitue l'une des formes de participation citoyenne la plus importante, la mieux organisée et la plus engagée pour la justice sociale au Québec.

Source: [Réseau québécois de l'action communautaire autonome](#)



Membre engagé du:

