

# Les Aînés-Conteurs

Les étapes de mise en œuvre du projet



Document produit conjointement par  
La Maison des Familles de Mercier-Est  
et  
la Bibliothèque Mercier



## Les Aînés-Conteurs

---

**Avis important** : cette page doit être incluse de façon intégrale lors de tout partage du présent document.

Le projet des Aînés-Conteurs est une initiative de La Maison des Familles de Mercier-Est et de la Bibliothèque Mercier. Il reçoit l'appui financier d'Avenir d'Enfants qui subventionne le poste de l'intervenante en éveil à la lecture et au langage.

Ce document a été créé en 2014, ses auteures sont Ganaëlle Roberge et Mélisa Péladeau. Il est disponible sur le site Internet <http://maisondesfamilles.ca/organisme/documentation/>. »

Ce document est protégé par la Licence Creative Common (CC BY-NC-SA 2.5 CA) qui encourage le partage et permet une diffusion large. Toutes les licences requièrent de citer le nom ou le pseudonyme (**BY** pour attribution) de l'auteur et des autres parties (commanditaire, journal, etc.) et d'indiquer la licence lors des diffusions de l'œuvre. Elles offrent une autorisation non exclusive de reproduire, distribuer et communiquer l'œuvre au public à titre gratuit. **NC** (pas d'utilisation commerciale, pour *Non Commercial* en anglais) signifie que le titulaire des droits se réserve les exploitations commerciales qui pourront être monétisées et négociées dans un contrat complémentaire. **SA** (partage à l'identique, *Share Alike* en anglais) implique que les utilisateurs qui modifient l'œuvre distribuent la version modifiée selon la même licence.<sup>1</sup>

Les responsables du projet dans le quartier Mercier-Est sont :

Ganaëlle Roberge  
Intervenante en éveil à la lecture et au langage  
La Maison des Familles de Mercier-Est  
700, rue Georges-Bizet, Montréal (Québec) H1L 5S9  
Tél. (514) 354-6044  
Site Internet : [www.maisondesfamilles.ca](http://www.maisondesfamilles.ca)  
Adresse courriel : [ele@maisondesfamilles.ca](mailto:ele@maisondesfamilles.ca)

Mélisa Péladeau  
Bibliothécaire  
Bibliothèque Mercier  
8105, rue Hochelaga, Montréal (Québec) H1L 2K9  
Tél. (514) 872-8736

À noter que dans le présent document, le terme « le bénévole Aîné-Conteur » est employé à titre épïcène dans le but d'alléger le texte.

L'image de la page couverture a été gracieusement créée par Pierre Bayle Pucheu.

---

<sup>1</sup> <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/ca/deed.fr>



## Historique du projet et contexte du projet des Aînés-Conteurs

### *Comment s'est développé le projet des Aînés-Conteurs?*

Dans une volonté de promouvoir l'éveil à l'écriture, à la lecture et au langage (ÉLL) dans le quartier Mercier-Est, l'idée est venue en 2010 de réunir des partenaires du quartier pour susciter l'implication d'aînés bénévoles auprès d'enfants d'âge préscolaire. C'est ainsi qu'en 2011 naît le projet des Aînés-Conteurs parrainé par La Maison des Familles de Mercier-Est et la Bibliothèque Mercier.

De façon plus concrète, le projet des Aînés-Conteurs s'inscrit dans le cadre du mandat de l'intervenante en éveil à la lecture et au langage de la Maison des Familles de Mercier-Est, en étroite partenariat avec la Bibliothèque Mercier. Par ce projet, l'intervenante souhaite déployer un réseau d'agents multiplicateurs en éveil ÉLL. Le projet des Aînés-Conteurs est un bel exemple d'une action pérenne en éveil ÉLL qui n'occasionne aucuns frais. En effet, le salaire des responsables est assuré par leur employeur respectif et l'implication des Aînés-Conteurs est bénévole. À noter que le poste de l'intervenante est financé par Avenir d'Enfants.

En guise de projet-pilote, les responsables ont instauré le projet auprès du groupe régulier d'enfants âgés de 3 à 5 ans fréquentant la halte-garderie de La Maison des Familles de Mercier-Est. Cette dernière représente l'unique organisme communautaire famille du quartier, et est notamment fréquentée par des familles isolées (dont les enfants ne sont pas inscrits à un CPE, par exemple). Le projet-pilote s'étant fort bien déroulé à La Maison des Familles, les responsables ont ensuite étendu le projet à l'ensemble du quartier en le proposant à plusieurs responsables de services de garde en milieu familial (RSG). Ces dernières se disent choyées de pouvoir bénéficier d'animations en éveil ÉLL adaptées à leur programme de la journée et à un groupe d'enfants d'âges variés (multiâge), car elles se sentent plus isolées

que les éducatrices en CPE et ont par ailleurs accès à moins de services. De plus, le projet permet de promouvoir l'initiative d'activités en éveil ÉLL au cœur même des services de garde, le bénévole Aîné-Conteur jouant subtilement un rôle de modèle lors de ses nombreuses animations. De juillet 2013 à juillet 2014, un total de 22 bénévoles Aînés-Conteurs actifs se sont impliqués dans le quartier Mercier-Est pour animer des livres auprès du groupe de service de garde avec lequel ils sont jumelés, ou à la Maison des Familles. C'est près de 159 enfants qui ont participé lors de cette année aux animations régulières (hebdomadaires ou bimensuelles) – soit 461 animations – dans 23 milieux (22 services de garde et La Maison des Familles). L'enthousiasme suscité par ce projet est généralisé : les bénévoles se disent motivés par le projet, les RSG ainsi que leur groupe d'enfants se disent fort satisfaits des animations des Aînés-Conteurs.

*Pourquoi avoir créé le projet des Aînés-Conteurs alors que le programme Lire et faire lire existait déjà?*

Inspirés par le programme Lire et faire lire où des bénévoles aînés animent le livre dans des écoles primaires et amènent aussi les enfants à lire, La Maison des Familles de Mercier-Est et la Bibliothèque Mercier ont voulu travailler en amont des services offerts en milieu scolaire et mettre l'emphase sur la période se situant depuis la naissance jusqu'à l'âge de 5 ans. En créant le projet des Aînés-Conteurs, les organismes partenaires ont voulu s'adapter à la réalité propre au quartier et répondre à ses besoins particuliers.

*Comment décrire le contexte du quartier Mercier-Est en lien avec le développement des enfants?*

Publiée en 2014 par la Direction de la santé publique, *L'Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle (EQDEM)* fait ressortir que le territoire du CLSC de Mercier-Est/Anjou possède un taux de 27,4 % d'enfants de maternelle vulnérables dans au moins un domaine de développement de l'enfant (terme anciennement appelé « maturité scolaire »). Ce taux correspond à 220 enfants. Il est légèrement supérieur au

taux québécois (25,6 %) et légèrement inférieur au taux montréalais (28,9 %).

Le projet des Aînés-Conteurs s'inscrit dans une volonté de mettre en œuvre des actions visant à favoriser le développement des enfants. Ce projet de bénévolat permet de travailler sur certaines aptitudes mesurées et rapportées par l'Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle (EQDEM) qui concernent deux domaines en particulier : le développement cognitif et langagier et les habiletés de communication et de connaissances générales. Le développement cognitif et langagier fait référence aux aptitudes suivantes : « l'intérêt et l'habileté en lecture, en écriture et en mathématiques et l'utilisation adéquate du langage »<sup>2</sup>. Pour sa part, le domaine des habiletés de communication et connaissances générales concerne « la capacité à communiquer de façon à être compris, la capacité à comprendre les autres, l'articulation claire, les connaissances générales<sup>3</sup> ».

### *Quelles sont les particularités du projet des Aînés-Conteurs?*

Pour atteindre les objectifs du projet, les responsables proposent à chacun des bénévoles Aînés-Conteurs d'être jumelé avec un groupe de service de garde en milieu familial où, durant une demi-heure et de façon régulière, il anime en présence de l'éducatrice des livres jeunesse, des comptines gestuelles, des causeries et des chansons. Le projet encourage un partenariat de longue durée entre le bénévole et le service de garde favorisant le développement de liens de confiance et de participation harmonieuse. À noter que le projet n'est pas considéré comme un « service » offert, il consiste plutôt en une collaboration entre deux participants où il est essentiel de tenir compte à la fois des besoins du service de garde et de ceux du bénévole. Cette vision du projet encourage la souplesse, le respect, l'entraide et la gratitude.

---

<sup>2</sup> *Portrait montréalais du développement des enfants à la maternelle Résultats de l'Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle (EQDEM, 2012) / Une réalisation des secteurs Tout-petits – Jeunes de la Direction de santé publique, page 18.*  
<http://www.dsp.santemontreal.qc.ca/eqdem>

<sup>3</sup> Idem.

## Les objectifs du projet, les effets remarquables chez les enfants et les éducatrices

- ❖ Augmenter le nombre de personnes – d’agents multiplicateurs – susceptibles de promouvoir et de mettre en place l’éveil ÉLL dans un quartier où les besoins des enfants d’âge préscolaire se rattachant à cette thématique sont nombreux.
- ❖ Participer au développement des enfants depuis leur naissance jusqu’à l’âge de 5 ans dans les domaines du développement cognitif et langagier, des habiletés de communication et des connaissances générales.
- ❖ Favoriser la création de liens intergénérationnels entre les aînés et les enfants d’un même milieu et offrir à ces derniers la présence d’un modèle de lecteur positif.
- ❖ Encourager le goût et le plaisir du livre chez les enfants, favoriser son exploration (ex. le sens de la lecture, la façon de tourner les pages, la distinction entre les illustrations, les lettres et les chiffres).
- ❖ Augmenter le nombre de livres lus aux enfants avant leur entrée à l’école. Lire de nombreux livres aux enfants, et ce dès leur plus jeune âge, pourrait en effet favoriser leur réussite scolaire.<sup>4</sup>
- ❖ Mettre les enfants en contact avec la langue du récit – qui est différente de la langue parlée –, dont les trames narratives (comportant un début, un milieu et une fin), par l’entremise de livres, de comptines et de chansons. Les récits regorgent souvent de mots peu employés dans la vie de tous les jours qui enrichissent le vocabulaire.

---

<sup>4</sup> <http://www.lapresse.ca/le-soleil/actualites/education/201312/09/01-4719343-les-resultats-scolaires-favorises-par-un-eveil-a-la-lecture-en-bas-age.php>

- ❖ Amener les enfants à accroître leur capacité de concentration et leur apprendre à cultiver la patience (à attendre son tour, par exemple).
- ❖ Stimuler le développement langagier des enfants, les ouvrir sur le monde, participer à leur francisation et les amener à s'exprimer sur des sujets variés.
- ❖ Offrir aux éducatrices des services de garde en milieu familial de nouvelles idées de titres de livres, de façons de les animer, de suggestions de chansons et de comptines. Leur donner l'élan de mettre en place davantage d'activités en éveil ÉLL.
- ❖ Par la présence régulière du bénévole et les liens ainsi créés, contribuer à briser l'isolement des éducatrices en service de garde.

## Les étapes de mise en œuvre du projet des Aînés-Conteurs

### 1. Rédaction de documents

❖ Tout au long du projet, les responsables ont créé et peaufiné leurs documents dans le but de mieux répondre aux besoins émergents des bénévoles et des RSG.

### 2. Recrutement des bénévoles

❖ La demande de bénévoles a été diffusée par le coordonnateur des bénévoles de La Maison des Familles de Mercier-Est à travers ces divers médias :

- Les babillards d'organismes dédiés aux aînés
- La Maison des Familles de Mercier-Est (site Internet et Infolettre)
- La Bibliothèque Mercier
- Les petites annonces du Flambeau (journal de quartier)
- Le Semainier paroissial
- Accès Bénévolat
- Centre d'action bénévole de Montréal
- Arrondissement.com

### 3. Entrevue de sélection individuelle du bénévole (30 à 45 minutes)

❖ L'intervenante en éveil à la lecture et au langage et le coordonnateur des bénévoles rencontrent chaque candidat à La Maison des Familles de Mercier-Est.

❖ Les points importants :

- Amener le candidat à parler de ses expériences (bénévolat, vie familiale, emplois, etc.) en lien avec la lecture, les enfants et l'animation du livre.



- Présenter le projet, le cadre et les règlements et s'assurer que le bénévole les comprend bien et qu'il est à l'aise avec ceux-ci. Lui remettre le *Guide du bénévole* qui résume l'entièreté du projet.
- Faire remplir au bénévole le formulaire d'inscription.
- Faire remplir au bénévole le formulaire de vérification d'antécédents judiciaires.

#### 4. Entrevue de sélection individuelle de la RSG (45 minutes à 1 heure)

- ❖ L'intervenante rencontre la RSG directement dans son service de garde (en après-midi, lors de la sieste des enfants afin que la RSG soit pleinement disponible).
- ❖ Les points importants :
  - Bien expliquer le projet, le cadre et les règlements. S'assurer que la RSG les comprend bien et qu'elle est à l'aise avec ceux-ci.
  - Fournir des copies de la demande d'autorisation parentale (tous les parents doivent la signer).
  - Faire remplir à la RSG le formulaire d'inscription.
  - Faire signer à la RSG le formulaire d'engagement.
  - Au besoin, fournir de l'information sur l'ÉLÉ, la stimulation du langage et les divers services offerts dans le quartier.

#### 5. Formation pour les bénévoles (3 heures)

- ❖ L'intervenante et la bibliothécaire jeunesse offrent une formation en animation du livre aux bénévoles. Elles privilégient une formule de groupe, mais si un bénévole se joint au projet en cours d'année, elles peuvent lui offrir une miniformation adaptée à ses besoins.
- ❖ Dans le but de rendre leur formation la plus complète possible, l'intervenante et la bibliothécaire ont créé plusieurs documents sur l'animation du livre – plus particulièrement à propos des enfants âgés de moins de 2 ans, car cette tranche d'âge demeure la moins évidente à animer pour plusieurs bénévoles –, les critères de sélection pour bien choisir les livres à animer, une liste de suggestions de livres et une liste des titres « coups de cœur » des bénévoles Aînés-Conteurs.

- ❖ Les points importants :
  - Prendre le temps d'éclaircir les questions soulevées par les bénévoles.
  - Lors de la présentation des divers conseils d'animation, mettre l'accent sur ce qui semble moins bien maîtrisé par les bénévoles : les techniques employées auprès des enfants âgés de moins de 2 ans, les stratégies pour animer en multiâge, la disposition des enfants dans le local, etc.
  - Présenter plusieurs livres qui s'animent bien en prenant le temps d'expliquer leurs particularités et à quels critères ils répondent. Offrir aux bénévoles la possibilité d'emprunter ces livres à la fin de la rencontre.
  - Présenter quelques livres « contre-exemples » – que l'intervenante et la bibliothécaire ne conseillent pas d'animer dans le cadre du projet – en expliquant pourquoi elles ne les recommandent pas.
  - Offrir la possibilité d'obtenir une carte d'emprunt « organisme » qui s'avère plus avantageuse pour les bénévoles que la carte d'emprunt personnelle.
  - Présenter les différentes sections et collections du secteur jeunes de la Bibliothèque Mercier.
  - Animer un ou deux livres à titre d'exemple d'animation. Inviter ensuite les bénévoles à animer spontanément un livre (parmi ceux présentés plus tôt). Insister particulièrement sur la façon de tenir le livre lors de l'animation afin que tous puissent bien voir les illustrations.
  - Faire signer à chaque bénévole l'entente de collaboration et le contrat de confidentialité.

## **6- Jumeler chaque bénévole avec un service de garde**

- ❖ La première animation du livre est considérée comme un essai, tant pour le bénévole que pour la RSG. Si ceux-ci sont satisfaits de cette rencontre, ils peuvent alors fixer leurs prochains rendez-vous et officialiser le jumelage.

- ❖ Les points importants :
  - Prendre en considération les préférences de chacun au niveau de la fréquence (une fois par semaine ou une fois aux deux semaines) et des disponibilités quant à l'heure et au jour de la semaine. Puis, jumeler en conséquence les bénévoles aux RSG.
  - Considérer aussi l'aisance de chaque bénévole à animer auprès d'un nombre plus grand d'enfants (certains RSG ont un groupe de 9 enfants plutôt que 6 enfants).
  - Penser à la compatibilité des caractères entre la RSG et le bénévole.
  - Certains bénévoles n'ont pas de voiture et doivent se déplacer à pied. Jumeler d'abord ces bénévoles à un RSG habitant à proximité. Demander quel est le temps maximal qu'ils sont prêts à marcher pour se rendre au service de garde.

## **7. Tout au long des jumelages**

- ❖ Les points importants :
  - Assurer un suivi auprès des bénévoles et des RSG.
  - Organiser des rencontres bilans pour les bénévoles et pour les RSG.
  - Souligner l'implication des bénévoles (certificats, cartes de Noël, etc.)
  - Accompagner les bénévoles dans leurs recherches de livres, de choix de stratégies d'animation, etc.
  - Aider à la résolution de conflits possibles entre le bénévole et la RSG.
  - Au besoin, s'enquérir de façon régulière (ex. tous les 2 mois) des statistiques auprès des bénévoles, soit le nombre d'animations qu'ils ont offert durant cette période.

## **8. Lorsqu'un jumelage prend fin**

- ❖ Les points importants :
  - Rencontrer le bénévole ou lui faire remplir un questionnaire permettant de recueillir leurs commentaires dans le but d'améliorer le projet.
  - Rencontrer la RSG ou lui faire remplir un questionnaire permettant de recueillir leurs commentaires dans le but d'améliorer le projet.
  - Relancer le processus de recherche de bénévole ou de RSG.

## Pour obtenir plus d'information sur le projet des Aînés-Conteurs

❖ Vous pouvez contacter les responsables du projet dans le quartier Mercier-Est :

Ganaëlle Roberge  
Intervenante en éveil à la lecture et au langage  
La Maison des Familles de Mercier-Est  
700, rue Georges-Bizet  
Montréal (Québec) H1L 5S9  
Tél. (514) 354-6044  
Site Internet : [www.maisondesfamilles.ca](http://www.maisondesfamilles.ca)  
Adresse courriel : [ele@maisondesfamilles.ca](mailto:ele@maisondesfamilles.ca)

Mélisa Péladeau  
Bibliothécaire  
Bibliothèque Mercier  
8105, rue Hochelaga  
Montréal (Québec) H1L 2K9  
Tél. (514) 872-8736

❖ Vous pouvez vous procurer gratuitement le document *Les Aînés-Conteurs, guide à l'usage du bénévole* disponible sur le site Internet <http://maisondesfamilles.ca/organisme/documentation/>.